

Leidraad marktconsultatie

Jeugdhulp naar voren

1. Praktijkondersteuner Jeugd

2. FLITS

3. Jeugdhulp naar voren



Documentgegevens	
Kenmerk:	230029GDD
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Datum:	30 mei 2023
Redactie:	Sander Clement
Vrijgegeven door:	Gemeente Dordrecht

Inhoudsopgave

1. Marktconsultatie	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Achtergrond van de opdrachten	3
1.3. POH Jeugd	3
1.4. FLITS	5
1.5. Jeugdhulp naar voren	5
1.6. Uitgangspunten en randvoorwaarden	6
2. Opzet marktconsultatie	8
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	8
2.2. Meedoen aan de marktconsultatie	8
2.3. Planning	9
2.4. Contactgegevens	9
Bijlage: Vragenlijst	10

1. Marktconsultatie

1.1. Inleiding

Deze marktconsultatie heeft betrekking op de drie opdrachten die de gemeente in het kader van de beweging jeugdhulp naar voren in de markt wil zetten. Het betreft voorgenomen opdrachten voor:

1. Praktijkondersteuner Huisarts Jeugd (hierna: POH-Jeugd)
2. FLITS (Flexibel Interventieteam in Samenwerking)
3. Jeugdhulp naar voren

1.2. Achtergrond van de opdrachten

Waar willen we naartoe?

We willen gelijke kansen en een sterk vangnet voor wie dat nodig heeft. Daarvoor zijn goed onderwijs, een rijk verenigingsleven en prettige plekken om elkaar te ontmoeten belangrijk. Maar ook professionele hulp dichtbij waar dat nodig is. Denk aan buurtwerk, jeugd- en jongerenwerk en het sociaal wijkteam. Professionals die snel kunnen zorgen voor intensievere hulp en je helpen om meer op eigen benen te staan, zelfstandig of met hulp van anderen.

Elk kind moet veilig, gezond en met plezier kunnen opgroeien in Dordrecht. We willen kinderen zo veel mogelijk kansen bieden. Kansen om zichzelf, hun talenten en de wereld om hen heen te ontdekken. Zo kunnen ze zich ontwikkelen tot volwassenen die zichzelf kunnen redden. Wij hebben de afgelopen jaren belangrijke wijzigingen doorgevoerd in hoe we de Jeugdwet uitvoeren. Meer dan eerder kunnen wij nu de ondersteuning van jeugd lokaal, dichtbij en in samenwerking met partijen in het onderwijs, sport en cultuur gaan organiseren.

De beweging naar voren

Begin 2020 hebben de 10 gemeenten besloten om jeugdhulp meer naar de voorkant te organiseren. Door lokaal laagdrempelige hulp en ondersteuning in het eigen netwerk te bieden in de vorm van een algemene voorziening, wordt de kennis en expertise (eerder) lokaal toegankelijk voor jeugdigen en ouders. In pilots is de werkwijze in de praktijk getoetst. Gebleken is dat de vraag richting de regionale zorgmarkt afneemt en dit -uiteindelijk- tot een daling van de kosten en verbreding van het lokale aanbod leidt.

1.3. POH Jeugd

De gemeente vindt het belangrijk dat er meer samenwerking komt met de verschillende verwijzers binnen de jeugdzorg. Enerzijds om meer grip te krijgen op de stijgende kosten van de geïndiceerde zorg, anderzijds om kinderen sneller op de juiste zorg op de juiste plaats te kunnen bieden.

Jeugdhulp kan geboden worden via verschillende verwijzers: gemeente (jeugdprofessionals sociaal wijkteam), medisch verwijzers, kinderrechtser en gecertificeerde instellingen. Meer dan de helft van de verwijzingen verloopt via de medische verwijzers, voornamelijk huisartsen. Een deel van de

verwijzingen kan mogelijk binnen de huisartsenpraktijk geholpen kunnen worden indien er meer kennis over jeugdproblematiek in de praktijk aanwezig is.

Een huisarts werkt vraaggericht en behandelt met name de veel voorkomende aandoeningen. Bij psychische problematiek gaat het om zowel klachten als stoornissen. Behandeling kan prima in de huisartsenpraktijk mits de huisarts zich bekwaam voelt en afhankelijk van de aard van de problematiek. Ondersteuning binnen de huisartsenpraktijk sluit aan bij de intentie van de transformatie van de jeugdwet; dichtbij de inwoner, minder bureaucratie en goedkopere zorg kunnen leveren.

Om deze zorg goed te kunnen leveren binnen de praktijk is het voor huisartsen van belang om de weg binnen de jeugdzorg goed te kennen. En hier knelt de praktijk, huisartsen geven aan deze routes nog onvoldoende te kennen, mede door de vele veranderingen in producten, aanbieders en contactpersonen. Huisartsen geven ook aan dat de tijd die beschikbaar is binnen de zorgverzekeringswet onvoldoende is om de zorgvraag van een jeugdige helder te krijgen, waardoor er te snel verwezen kan worden naar de geïndiceerde zorg.

De huisartsenzorg en de reguliere POH-GGZ is bevoegd en inzetbaar voor alle leeftijden. Maar de POH-GGZ is niet altijd voldoende bekwaam voor alle leeftijden. We willen dat er een sterkere verbinding ontstaat tussen de jeugdprofessionals in de sociale wijkteams en huisartsen. Dit zal bijdragen aan een sneller en beter zicht op wat nodig is en daardoor een vermindering van de uitgaven aan jeugdhulp. En belangrijker: we kunnen hierdoor betere, meer integrale, hulp organiseren bij specifieke vragen van jeugdigen en gezinnen. Deze belangrijke kans moet helder worden voor de betrokken partijen en er moeten randvoorwaarden worden georganiseerd waardoor samenwerking vanzelfsprekender en aantrekkelijker wordt.

Door de inzet van POH-Jeugd met jeugdexpertise kan deze zorg georganiseerd worden. De in te zetten POH-Jeugd is zowel bevoegd als bekwaam tot begeleiding en behandeling van kinderen/jeugdigen. Zo kan de POH-jeugd een goede inschatting maken van de zwaarte van de problematiek en toe leiden naar het best passende gremium voor de behandeling van de problematiek; huisartsenzorg, lokaal wijkteam, generalistische ggz of specialistische ggz. Hiermee ondersteunt en ontzorgt de POH-Jeugd de huisarts.

Pilot

De gemeente heeft een pilot POH-Jeugd lopen van oktober 2021 t/m december 2023. In deze pilot wordt een brug geslagen tussen het medisch en het sociaal domein voor de zorg voor de Jeugd. Door de inzet van POH's-Jeugd diverse huisartsenpraktijken, wordt bijgedragen aan het oplossen van een deel van bovengenoemde knelpunten. De gemeente wil de werkwijze zoals beproefd in de pilot continueren, en is voornemens deze middels een aanbesteding bij de markt uit te vragen. Op dit moment zijn er vier POH's jeugd werkzaam in Dordrecht. In totaal wordt er 68 uur per week ingezet, verdeeld over de verschillende praktijken. De resultaten hiervan zijn positief.

Doelstellingen:

1. Het verbeteren en het vergroten van het aanbod van GGZ zorg aan de jeugd.
2. Het verhogen van de tevredenheid over de verleende jeugdzorg.
3. Het terugdringen van de kosten van de jeugdzorg, door met de inzet van POH- jeugd tenminste 40% van de patiënten in de eerste lijn te helpen en daarmee het aantal doorverwijzingen naar de basis en specialistische GGZ te verminderen.

4. Een positieve impuls geven aan de samenwerking tussen de gemeente, wijkteams en de huisartsen.
5. Bieden van onafhankelijk advies indien er doorverwezen moet worden naar de volgende echelon, rekening houdend met de best mogelijke zorg en het vermijden van wachttijden met inzet van alle mogelijkheden die de sociale kaart biedt.

1.4. FLITS

De gemeente wenst jeugdhulp meer naar voren te organiseren, passend en laagdrempelig. Daarbij hoort het beschikkingsvrij beschikbaar stellen van specialistische jeugdhulp, geleverd vanuit een team dat domeinoverstijgend (J&O, GGZ, LVB) samenwerkt in aanvulling op het Sociale wijkteam.

Pilot

In de periode 2021 tot en met 2023 is deze werkwijze in de praktijk gebracht in een pilot genaamd FLITS. FLITS organiseert een voor de verwijzer direct beschikbaar, beschikkingsvrij, domeinoverstijgend en intensief aanbod aan specialistische hulp. De gemeente is voornemens de werkzaamheden zoals in de pilot vormgegeven voort te zetten en onderdeel te maken van de lokale inkoop. Gemeente betreft de evaluaties en uw inbreng in het formuleren van de definitieve opdracht.

Doelstelling

Het beschikkingsvrij beschikbaar stellen van specialistische hulp voor jongeren en hun gezinnen / netwerk binnen de gemeente Dordrecht. De hulp wordt complementair en in nauwe samenwerking met het Sociale wijkteam vormgegeven, waarbij verbinding en communicatie centraal staan. De hulp die vanuit FLITS geboden wordt is voor de duur van maximaal 6 maanden waarbij de intensiteit afgestemd kan worden met de verwijzer en het gezin.

Doelgroep

FLITS inzet is er voor inwoners van de gemeente Dordrecht. Een jeugdige en/of het gezinssysteem hebben samen met de verwijzer de overtuiging dat een intensief traject met experts uit verschillende domeinen van de jeugdzorg nodig is. De combinatie van domein overstijgende expertise en een hoge intensiteit is beter passend dan zorg die geboden kan worden door het sociale wijkteam of het gebruikelijk aanbod van gespecialiseerde zorg. Het doel is om binnen 6 maanden resultaat te boeken en de zorg af te sluiten of af te schalen. Hiertoe biedt FLITS een regelarme samenvoeging van expertise en mankracht. FLITS denkt niet in zorgproducten of -aanbod, maar in maatwerkoplossingen als standaard. FLITS heeft een groot preventief karakter ter voorkoming van grotere problemen in de toekomst waarbij duurdere en lange zorgtrajecten nodig zijn.

1.5. Jeugdhulp naar voren

Onderdeel van de beweging naar voren zijn de functie consultatie en advies, evenals collectief aanbod waarvan laagdrempelig gebruik gemaakt kan worden. De functie consultatie en advies houdt in dat de nodige expertise eenvoudig kan worden betrokken van aanbieders, in plaats van dat er naar wordt verwezen. Het collectieve aanbod bestaat uit vormen van training, groepsactiviteit en inloop waarbinnen aan meerdere mensen tegelijkertijd ondersteuning wordt geboden.

Pilot

De werkwijze is in 2021 tot en met 2023 beproefd in de praktijk. De gemeente is voornemens de werkzaamheden zoals in de pilot vormgegeven voort te zetten en onderdeel te maken van de lokale inkoop. Gemeente betreft de evaluaties en uw inbreng in het formuleren van de definitieve opdracht.

Doelstelling

Het doel van Jeugdhulp naar voren (hierna: JNV) is om laagdrempelig, dicht bij de jeugdige hulp in te kunnen zetten, aanvullend op het hulpaanbod van de sociale wijkteams en het voorliggend veld, zoals het jongerenwerk en jeugdgezondheidszorg. Hiermee wordt voorkomen dat de jeugdige, via een beschikking moet worden doorverwezen naar een individuele jeugdhulpvoorziening. Op deze manier willen we de stap maken van curatief naar meer preventief.

De beoogde effecten zijn:

- Een groter preventief hulpaanbod;
- Grotere beschikbaarheid van expertise op 'milde' problematiek;
- Verbeterde samenwerking tussen de sociale wijkteams (SWT) en jeugdhulpaanbieders;
- Kortere interventies vanuit JNV in vergelijking met de duur van een traject met een doorverwijzing naar de zorgmarkt;
- Inzet van meer collectief aanbod;
- Betere toegankelijkheid naar / beschikbaarheid van de zorgmarkt (er wordt dan nog enkel doorverwezen naar de zorgmarkt voor complexere, specialistische vragen).
- Vermindering van de kosten voor geïndiceerde zorg.

Doelgroep

De doelgroep van JNV is tweeledig: (1) Jeugdigen die een beroep doen op gespecialiseerde jeugdhulp (Jeugd- en opvoedhulp, Basis GGZ, Basisdiagnostiek, vaktherapie en groepsaanbod). En (2) Jeugdprofessionals van het sociaal wijkteam en de praktijkondersteuner GGZ Jeugd, voor consultatie en advies.

1.6. Uitgangspunten en randvoorwaarden

1. De opdrachtnemer biedt consultatie en advies voor het sociaal wijkteam en huisartsen (POH-jeugd) om ervoor te zorgen dat jeugdigen meteen op de goede plek terecht komen en om te voorkomen dat jeugdigen onnodig opgeschaald worden naar specialistische hulp.
2. Het betreft beschikkingsvrije, snel toegankelijke zorg. De verwijzing gebeurt vanuit het sociaal wijkteam en de huisartsen (POH jeugd).
3. Er worden SMART-doelen opgesteld met daaraan verbonden termijnen in trajecten in samenwerking met gezinnen met als doel minder lange trajecten, doelgericht werken.
4. De opdrachtnemer kijkt actief naar mogelijkheden van inzetten van eigen kracht, sociaal netwerk, vrijwilligers en het preventief voorveld.
5. De casuïstiek wordt benaderd vanuit het perspectief van het gezin, een perspectiefbenadering (1 plan, 1 regisseur, 1 huishouden).
6. De opdrachtnemer stimuleert de samenwerking tussen de betrokkenen ondersteuning en kanaliseert en doorbreekt de overdracht van problemen op de volgende generatie zoveel mogelijk.
7. De opdrachtnemer werkt domein overstijgend en onderzoekt te allen tijde wat de mogelijkheden zijn in samenwerking met partners en andere domeinen.

8. De opdrachtnemer biedt maatwerk voor de jeugdige en het gezin, zij krijgen de zorg die zij op dat moment nodig hebben, vanuit de visie 'first time right'.
9. De opdracht draagt bij aan normalisering, waarbij het uitgangspunt is dat de jeugdige na inzet van deze hulpverlening geen specialistische jeugdzorg meer nodig heeft.
10. De opdracht draagt bij aan een inhoudelijke en procesmatige verbetering van de zorg aan jeugdigen en hun gezin.
11. Het uitvoeren van de opdracht draagt bij aan preventie en leidt tot een afname van gespecialiseerde (jeugd)zorg.

2. Opzet marktconsultatie

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

De gemeente heeft ervoor gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de gemeente ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze dientengevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktconsultatie is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigt de gemeente een aantal deelnemende partijen uit voor een een-op-een sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Van ieder gesprek dat gevoerd wordt tussen de opdrachtgevers en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met betreffende deelnemer. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De gemeente vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktconsultatie

De marktconsultatie verloopt volledig digitaal, via [TenderNed](https://www.tenderned.nl): www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met [TenderNed](#). Heeft u nog geen [TenderNed](#) account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via [TenderNed](#) prevaleren de data en tijdstippen op de website van [TenderNed](#).

Datum & deadlines	Activiteit
30 mei 2023	Publicatie aankondiging op TenderNed
9 juni 2023	Indienen eventuele vragen over marktconsultatie
14 juni 2023	Verzenden nota van inlichtingen over marktconsultatie
19 juni 2023	Deadline schriftelijke beantwoording
26 of 27 juni 2023	Nadere gesprekken (optioneel en mogelijk per onderdeel ingericht)
1 september 2023	Publicatie verslag

Indien u vragen over de marktconsultatie heeft die u graag beantwoord ziet voorafgaand aan de indiening van beantwoording, dan kunt u deze tot uiterlijk 9 juni 2023 indienen via de berichtenmodule in TenderNed. Uiterlijk 14 juni beantwoorden wij deze via een nota van inlichtingen, die wij bij de marktconsultatiedocumenten zullen uploaden.

2.4. Contactgegevens

Deze marktconsultatie wordt op verzoek van de gemeente begeleid door Team Inkoop van servicegemeente Dordrecht (SGD). Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicegemeente Dordrecht
Cluster JCVID – Team inkoop
T.a.v. Sander Clement
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Bijlage: Vragenlijst

Gegevens onderneming	
(Bedrijfs-)naam	
Postadres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer algemeen	

Gegevens contactpersoon	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer direct	
Emailadres direct	

Vragenlijst

Nummer/vraag	Antwoord
1. Welke diensten biedt uw organisatie in algemene zin?	
2. Voor welke van de drie opdrachtdelen biedt u concreet diensten aan? In welke vorm, activiteit en regio is dit?	
3. Kunt u voor de diensten die u in vraag 2 heeft aangeduid, uw ervaring met vergelijkbare (lopende of afgeronde) opdrachten beschrijven?	
4. De visie op de beweging naar voren is gegeven. Wat ziet u als kansen en risico's in deze beweging, en wat zijn randvoorwaarden voor een geslaagde beweging naar voren?	
5. De opdrachten betreffen dienstverlening, verleend door gespecialiseerde professionals. Als het gaat om de beschikbaarheid en duurzame inzetbaarheid van geschikt personeel voor de opdrachtdelen, wat ziet u als kansen, uitdagingen en randvoorwaarden?	

6. Op hoofdlijn is in de pilots ervaring opgedaan met een vergoeding op basis van de beschikbaarheid van passend personeel en passende locatie. Wat zijn in uw ogen kansen, risico's en randvoorwaarden voor deze systematiek gegeven de opdracht delen? Welke alternatieven ziet u als passend (onderbouwing)?	
7. Waar meten we een geslaagde beweging naar voren aan af en welke indicatoren passen daar bij? Wij vragen u suggesties te doen hoe we daar samen en met een minimale registratie last op sturen.	
8. Ten aanzien van de formulering van de opdracht vragen wij u om in hoofdlijnen en onderbouwd te reageren welke prestaties ontbreken of beter buiten de opdracht kunnen worden gelaten.	
9. Kunt u de belangrijkste, specifieke eisen benoemen die de gemeente in het programma van eisen zou moeten opnemen?	
10. Heeft u interesse om mee te doen aan een aanbesteding van de gemeente? En welke factoren zijn van belang in de afweging om al dan niet mee te doen aan of in te schrijven op een aanbesteding?	
11. Heeft u verder nog aandachtspunten voor de aanbesteding? (Bijvoorbeeld wat betreft keuze van aanbestedingsprocedure, geschiktheidseisen, gunningscriteria, van toepassing zijnde voorwaarden, contractvorm etc.)	